

勉县房产管理局

2019 年部门综合预算说明

一、部门主要职责及机构设置

（一）主要职责

房管局：负责对全县房地产行业进行业务指导，贯彻执行中、省、市房地产管理的法律、法规和政策。负责住宅产业发展、城镇住房制度改革、房地产开发经营管理、房屋住宅物业管理、房屋交易过户、评估、房屋安全鉴定，直管公房管理，完成县政府交办的其他工作任务。

房改办：贯彻执行国家保障性住房方面的方针、政策及法律、规章，具体负责我县保障性住房及配套基础设施的规划、编制、保障对象资格审查，以及保障性住房的建设、分配、管理、运营及租金补贴发放、保障性住房信息管理平台建设维护等工作，完成县政府交办的其他工作。

（二）机构设置

根据三定方案勉县房产管理局内设机构五个：办公室、项目管理科、物业管理科、财务科、房改办。

二、2019 年年度部门工作任务

1. 做好江滨南路西段道路建设任务。
2. 预计完成二手房交易 300 宗。

3. 继续做好公共租赁性住房后续建设，督促项目单位加快建设及项目审计工作，完成已竣工项目的审计工作，并进行资产核定和确权办证。

4. 加快保障性住房配套道路钢一路、站前路、永康路设施建设。

三、部门预算单位构成

本部门的部门预算包括部门本级（机关）预算和所属事业单位预算。

纳入本部门 2019 年部门预算编制范围的二级预算单位共有 2 个，包括：

序号	单位名称	拟变动情况
1	勉县房产管理局部门本级（机关）	
2	房改办	
.....		

四、部门人员情况说明

截止 2018 年底，本部门人员编制 31 人，事业编制 31 人；实有人员 15 人，其中行政 3 人、事业 12 人。单位管理的离退休人员 22 人，遗属 5 人。



（图 1）

五、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止 2018 年底，本部门所属预算单位共有车辆 1 辆，

单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2019 年当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算支出涉及的资产购置。

六、部门预算绩效目标说明

2019 年本部门实现绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款 179.44 万元，当年政府性基金预算拨款 0 元，当年国有资本经营预算拨款 0 元。

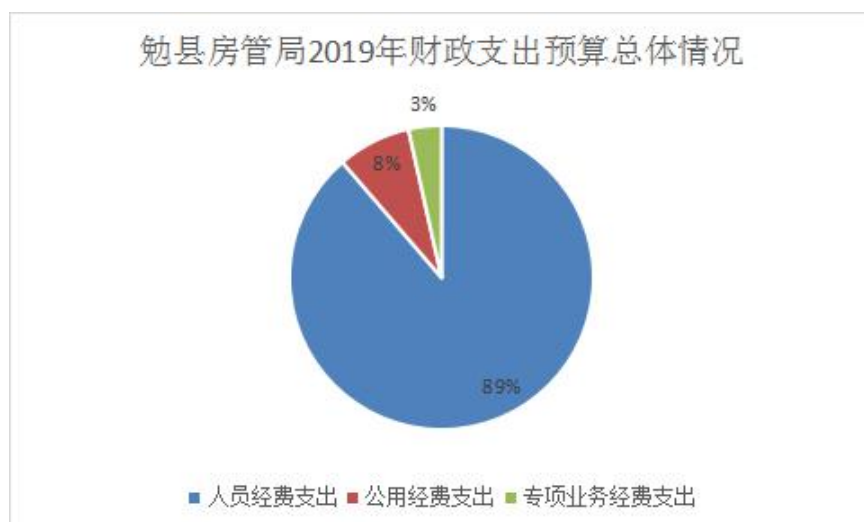
本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算支出涉及的绩效目标管理。

2019 年，本部门无预算安排扶贫项目和涉及扶贫项目资金，不涉及扶贫项目资金绩效目标。

七、2019 年部门预算收支说明

（一）收支预算总体情况。

2019 年本部门预算收入 179.44 万元，其中财政拨款 179.44 万元、上年度结余结转 0 万元。2019 年本部门预算收入较上年度增加 15.97 万元，主要原因是安排了保障房维修维护费及新进人员工资发放。2019 年本部门预算支出 179.44 万元，较上年度增加 15.97 万元。主要原因是 2019 年增加了保障房维修维护费用及人员支出的增加。



（图 2）

（二）财政拨款收支情况。

2019 年本部门财政拨款收入 179.44 万元，其中一般公共预算拨款收入 179.44 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2019 年本部门财政拨款收入较上年度增加 15.97 万元，主要原因是安排了保障房维修维护费及新进人员工资发放。2019 年本部门财政拨款支出 179.44 万元，其中一般公共预算拨款支出 179.44 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，2019 年本部门财政拨款支出较上年增加 15.97 万元。主要原因是 2019 年增加了保障房维修维护费用及新进人员的工资发放。

（三）一般公共预算拨款收支情况。

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况。

2019 年本部门一般公共预算拨款收入 179.44 万元，较上年增加 15.97 万元，主要原因是 2019 年增加了保障房维修维护费用及人员支出的增加。

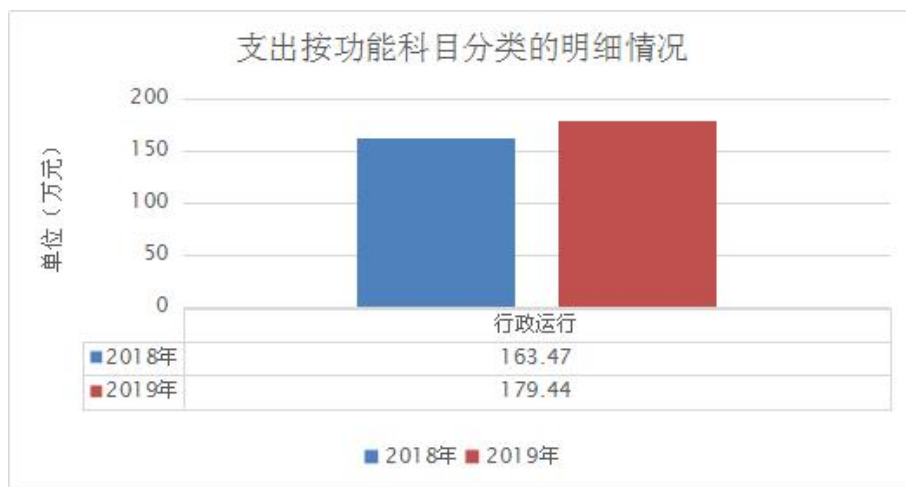
2019 年本部门当年一般公共预算拨款支出 179.44 万元，较上年增加 15.97 万元，主要原因是 2019 年增加了保障房

维修维护费用及人员支出的增加。

2、支出按功能科目分类的明细情况。

按照部门支出功能科目分类，本部门 2019 年一般公共预算支出 179.44 万元，其中：

行政运行（2010601）179.44 万元，较上年增加 15.97 万元，主要原因是工作人员正常升薪及新进人员工资发放。



（图 3）

3、支出按经济科目分类的明细情况

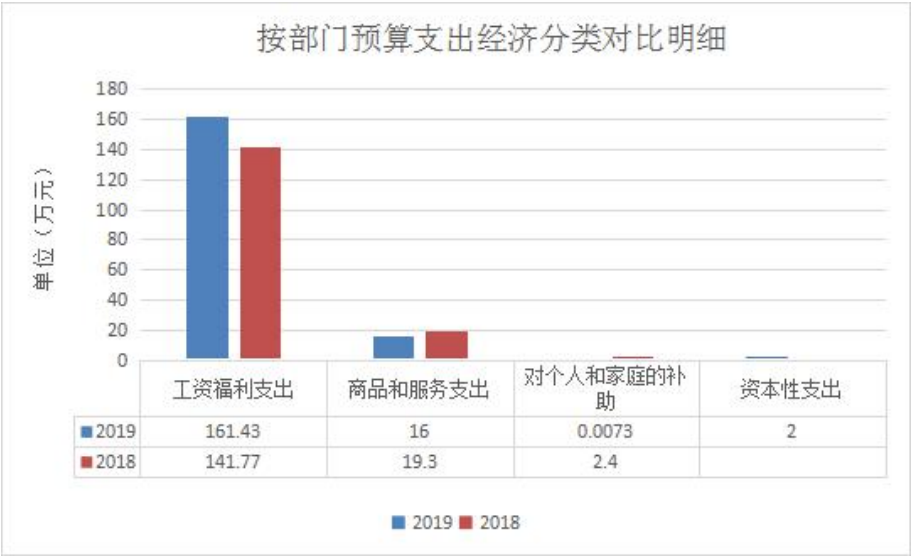
（1）按照部门预算支出经济分类科目，2019 年本部门一般公共预算支出 179.44 万元，其中：

工资福利支出（301）161.43 万元，较上年增加 19.66 万元，主要原因是本年新增人员、社保费用增加、工资人员正常升薪。

商品和服务支出（302）16 万元，较上年减少 3.3 万元，主要原因是单位厉行节约，三公经费等减少。

对个人和家庭的补助（303）0.0073 万元，较上年减少 2.39 万元，主要原因是本年离退休人员补贴发放渠道发生改变。

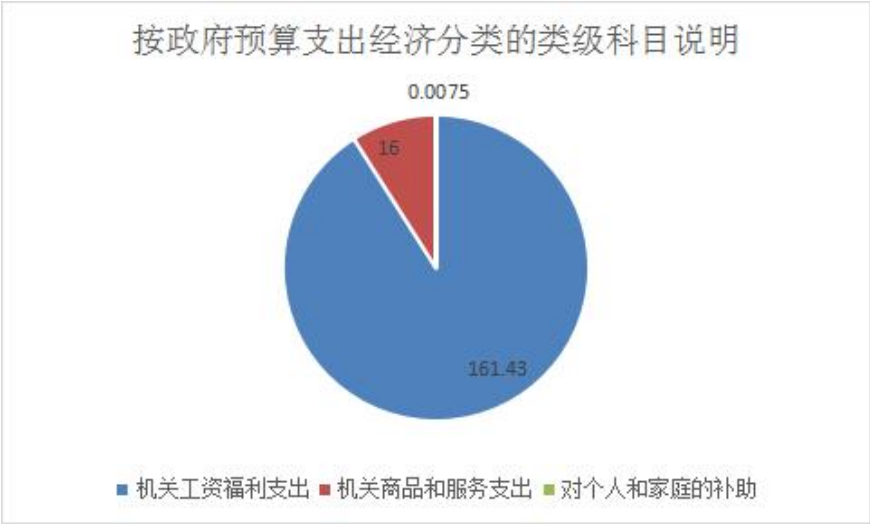
资本性支出（310）2 万元，为 2019 年新增安排的公共租赁性房屋维修维护费用，与上年不形成对比。



（图 4）

（2）按照政府预算支出经济分类科目，2019 年本部门一般公共预算支出 179.44 万元，其中：

机关工资福利支出（501）161.43 万元，机关商品和服务支出（502）16 万元，对个人和家庭的补助（509）0.0075 万元。因 2019 年部门预算中首次批复政府经济分类科目，与上年不形成对比。



（图 5）

4、2018 年结转列权责发生制核算一般公共预算拨款支出情况。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算一般公共预算拨款支出。

（四）政府性基金预算支出情况。

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况。

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算国有资产经营预算拨款支出。

（六）“三公”经费等预算情况。

2019 年本部门一般公共预算“三公”经费预算支出 2.35 万元，较上年减少 0.11 万元（4%）。减少的主要原因是进一步规范财务管理制度，认真贯彻严格执行“八项规定”和省、市、县有关文件精神，进一步厉行从简节约，加大了内部控制，降低了“三公”经费支出。其中：

1、因公出国（境）经费 0.00 万元，较上年无变化，主要原因是 2018 年和 2019 年，本部门无因公出国（境）经费预算。

2、公务接待费 0.75 万元，较上年减少 0.06 万元（8%），其原因是本年单位严格把控了公务接待费用，厉行节约。

3、公务用车运行维护费 1.6 万元，较上年减少 0.05 万元（5%），其原因是单位加强了公务用车管理，减少了运行维护费用；公务用车购置费 0.00 万元，较上年无变化，主

要原因是 2018 年和 2019 年，本部门无公务用车购置费经费预算。

4、会议费 0 万元，较上年无变化，主要原因是 2018 年和 2019 年，本部门无会议费经费预算。

5、培训费 0 万元，较上年无变化，主要原因是 2018 年和 2019 年，本部门无培训费经费预算。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的“三公”经费支出。

（七）机关运行经费安排情况。

本部门当年机关运行经费预算安排 14 万元，较上年无增减变化，主要原因是 2019 年部门加强内部控制，严格监管各项经费支出。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的机关运行费支出。

（八）政府采购情况。

本部门 2019 年无政府采购预算，并已公开空表。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的政府采购资金支出。

八、专业名词解释

1、**机关运行经费**：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2、“三公”经费：是指用财政拨款安排的因公出国（境）

费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：

因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；

公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

3、基本支出：是指行政事业单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

4、项目支出：是指行政事业单位为完成特定的工作任务或事业发展目标，在基本的预算支出以外，财政预算专款安排的支出。

5、政府性基金：是指各级人民政府及其所属部门根据法律、国家行政法规和中共中央、国务院有关文件的规定，为支持某项事业发展，按照国家规定程序批准，向公民、法人和其他组织征收的具有专项用途的资金。包括各种基金、资金、附加和专项收费。

勉县房产管理局

2019年3月26日

附件2

2019年部门综合预算公开报表

部门名称：勉县房产管理局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目 录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2019年部门综合预算收支总表	否	
表2	2019年部门综合预算收入总表	否	
表3	2019年部门综合预算支出总表	否	
表4	2019年部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	2019年部门综合预算政府性基金收支表	是	2019年无政府性基金收入
表10	2019年部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表11	2019年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	2019年无政府采购
表12	2019年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训支出预算表	否	
表13	2019年部门专项业务经费一级项目绩效目标表	否	
表14	2019年部门整体支出绩效目标表	否	
表15	2019专项资金整体绩效目标表	否	
表16	2019年部门扶贫项目资金绩效目标表	是	本部门无扶贫项目资金预算

注：1、封面和目录的格式不得随意改变。2、公开空表一定要在目录说明理由。3、市县部门涉及公开扶贫项目资金绩效目标表的，请在目录中添加。

表1

2019年部门综合预算收支总表

单位:万元

收 入		支 出			
项 目	预算数	支出功能科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数
一、部门预算	179.44	一、部门预算	179.44	一、部门预算	179.44
1、财政拨款	179.44	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	173.16
(1)一般公共预算拨款	179.44	2、外交支出		(1)工资福利支出	159.15
其中：专项资金列入部门预算的项目	6.28	3、国防支出		(2)商品和服务支出	14.00
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	0.01
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出	
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	6.28
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出	2.28
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出		(2)商品和服务支出	2.00
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出		(4)债务利息及费用支出	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)	
		12、城乡社区支出	179.44	(6)资本性支出	2.00
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)	
		14、交通运输支出		(8)对企业补助	
		15、资源勘探信息等支出		(9)对社会保障基金补助	
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出	
		17、金融支出		3、上缴上级支出	
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出	
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出	
		20、住房保障支出			
		21、粮油物资储备支出			
		22、国有资本经营预算支出			
		23、灾害防治及应急管理支出			
		24、预备费			
		25、其他支出			
		26、转移性支出			
		27、债务还本支出			
		28、债务付息支出			
		29、债务发行费用支出			
本年收入合计	179.44	本年支出合计	179.44	本年支出合计	179.44
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转					
其中：财政拨款资金结转					
非财政拨款资金结余					
收入总计	179.44	支出总计	179.44	支出总计	179.44

表3

2019年部门综合预算支出总表

单位：万元

[illegible]

表4

2019年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出			
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	支出经济科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	179.44	一、财政拨款	179.44	一、财政拨款	179.44
1、一般公共预算拨款	179.44	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	173.16
其中：专项资金列入部门预算的项目	6.28	2、外交支出		(1)工资福利支出	159.15
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	14.00
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	0.01
		5、教育支出		(4)资本性支出	
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	6.28
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出	2.28
		8、社会保障和就业支出		(2)商品和服务支出	2.00
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助	
		10、卫生健康支出		(4)债务利息及费用支出	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)	
		12、城乡社区支出	179.44	(6)资本性支出	2.00
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)	
		14、交通运输支出		(8)对企业补助	
		15、资源勘探信息等支出		(9)对社会保障基金补助	
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出	
		17、金融支出		3、上缴上级支出	
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出	
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出	
		20、住房保障支出			
		21、粮油物资储备支出			
		22、国有资本经营预算支出			
		23、灾害防治及应急管理支出			
		24、预备费			
		25、其他支出			
		26、转移性支出			
		27、债务还本支出			
		28、债务付息支出			
		29、债务发行费用支出			
本年收入合计	179.44	本年支出合计	179.44	本年支出合计	179.44
上年结转		结转下年		结转下年	
其中：财政拨款资金结转					
非财政拨款资金结余					
收入总计	179.44	支出总计	179.44	支出总计	179.44

表5

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：万元

功能科目编码			功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
类	款	项						
**	**	**	**	1	2	3	4	**
			勉县住房保障中心	179.44	159.16	14.00	6.28	
			住房保障中心机关	124.71	110.43	10.00	4.28	
212	01	09	住宅建设与房地产市场监管	2.00			2.00	
212	01	01	行政运行	122.71	110.43	10.00	2.28	
			房改办	54.73	48.73	4	2	
212	01	01	行政运行	54.73	48.73	4	2	

表6

2019年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：万元

[illegible]

表7

2019年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科

功能科目编码			功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			勉县住房保障中心	173.16	159.16	14.00
			住房保障中心机关	120.43	110.43	10.00
212	01	01	行政运行	120.43	110.43	10.00

表9

2019年部门综合预算政府性基金收支表

单位：万元

收 入		支 出			
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门支出经济科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出	
		七、交通运输支出		工资福利支出	
		八、资源勘探信息等支出		商品和服务支出	
		九、商业服务等支出		对个人和家庭的补助	
		十、金融支出		债务付息及费用支出	
		十一、其他支出		资本性支出（基本建设）	
		十二、转移性支出		资本性支出	
		十三、债务还本支出		对企业补助（基本建设）	
		十四、债务付息支出		对企业补助	
		十五、债务发行费用支出		对社会保障基金补助	
				其他支出	
				三、上缴上级支出	
				四、事业单位经营支出	
				五、对附属单位补助支出	
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

2019年部门综合预算专项业务经费支出表

单位：万元

单位代码	项目名称	项目金额	项目简介
**	**	**	**
	勉县住房保障中心	6.28	
E01001	住房保障中心机关	4.28	
E01001	车补	2.28	公车改革补贴
E01001	公共租赁性房屋维修维护	2.00	公租房维修维护
E01002	房改办	2.00	
E01002	公共租赁性房屋维修维护	2.00	公租房维修维护

表12

2019年部门综合预算一般公共预算拨款 “三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位：万元

[illegible]

表13

2019年部门专项业务经费一级项目绩效目标表

专项（项目）名称		公共租赁性房屋维修维护（住房保障中心机关）		
主管部门		勉县房产管理局		
资金金额 （万元）		实施期资金总额：		2.00
		其中：财政拨款		2.00
		其他资金		
总体目标	年度目标			
	目标1：2019年保障性住房维修维护工作			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：保障性住房安全检查及维修维护次数	按部门年度计划实施
		质量指标	指标1：保障性住房政策法规宣传、建筑工地安全检查保障房维修维护	宣传有关政策法规，加强建筑安全检查和维修维护
		时效指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	100%
		成本指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	100%
	效益指标	经济效益指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	贯彻落实保障性住房有关的政策法规，保证保障性住房市场的健康发展
		社会效益指标	指标1：完成保障性住房的维修维护，建筑安全检查和保障房市场监管	贯彻保障性住房法律法规
		生态效益指标	指标1：建筑安全检查和保障性住房管理工作目标的环境效益	规范建筑工地管理，减少扬尘污染
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：群众对保障性住房建设与管理的满意程度	98%

备 注：1、绩效指标可选择填写。 2、根据需要可往下续表。 3、本表不做强制公开要求。

2019年部门专项业务经费一级项目绩效目标表

专项（项目）名称		公共租赁性房屋维修维护（房改办）		
主管部门				
资金金额 （万元）		实施期资金总额：		2.00
		其中：财政拨款		
		其他资金		
总体目标	年度目标：2019年保障性住房维修维护工作			
	目标1：2019年保障性住房维修维护工作			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：保障性住房安全检查及维修维护次数	按部门年度计划实施
		质量指标	指标1：保障性住房政策法规宣传、建筑工地安全检查保障房维修维护	宣传有关政策法规，加强建筑安全检查及维修维护
		时效指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	100%
		成本指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	100%
	效益指标	经济效益指标	指标1：年底完成保障性住房政策法规宣传及保障房市场管理工作	贯彻落实保障性住房有关的政策法规，保证保障性住房市场的健康发展
		社会效益指标	指标1：完成保障性住房的维修维护，维护业主的合法权益，提升居民对保障性住房的满意度	100%
		生态效益指标	建筑安全检查及保障性住房管理工作目标的环境效益	规范建筑工地管理，减少扬尘污染
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：群众对保障性住房建设与管理的满意程度	98%

备 注：1、绩效指标可选择填写。 2、根据需要可往下续表。 3、本表不做强制公开要求。

表14

2019年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称					
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1	保证人员经费及机构正常运转	173.16	173.16	
	任务2	保障性住房维修养护	6.28	6.28	
	金额合计		179.44	179.44	
年度 总体 目标	目标一：抓好保障性住房的维修维护工作，强化保障性住房的监管				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	指标1：保证人员及机关正常运转		财政供养人员18人，经费173.16万元
			指标2：推进保障房维修及养护工作		共涉及公共租赁性住房维修维护费用6.28万元
		质量指标	指标1：完善财务制度建设，强化内部管理		
			指标2：保障房政策宣传及建筑安全检查维护		宣传保障房有关法规政策及做好建筑维修养护工作
		时效指标	指标1：强化保障房监管与维护工作		100%
		成本指标	指标1：一般性支出增长率		≤0
			指标2：三公经费增长率		≤0
		社会效益指标	指标1：完成保障性住房法规政策宣传		贯彻保障性住房有关政策法规，保证保障性住房的安全健康发展
			指标2：完成保障性住房维修维护工作		确保保障房的建筑安全与使用完整
		生态效益指标	指标1：建筑安全检查及保障性住房管理工作目标的环境效益		规范建筑工地管理，减少扬尘污染
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：群众对保障性住房建设与管理的满意程度		98%

备注：年度绩效指标可选择填写。

表15

2019年部门专项资金整体绩效目标表

专项（项目）名称			保障性住房维修维护费	
主管部门			勉县房产管理局	
资金金额 （万元）			实施期资金总额：	6.28
			其中：财政拨款	6.28
			其他资金	
总体目标	年度目标：			
	目标1：完成公共租赁性住房维修维护			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标1：推进保障房维修及养护工作	共涉及公共租赁性住房维修维护费用6.28万元
		质量指标	指标1：保障房政策宣传及建筑安全检查维护	宣传保障房有关法规政策及做好建筑维修养护工作
		时效指标	指标1：强化保障房监管与维护工	100%
		社会效益指标	指标1：积极完成公租房维修维护工作，维护业主的合法权益。	确保保障房的建筑安全与使用完整
			指标2：完成保障性住房法规政策宣传	贯彻保障性住房有关政策法规，保证保障性住房的安全健康发展
		生态效益指标	指标1：建筑安全检查及保障性住房管理工作目标的环境效益	规范建筑工地管理，减少扬尘污染
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：群众对保障性住房建设与管理的满意程度	98%

备 注：1、绩效指标可选择填写。 2、根据需要可往下续表。

表16

2019年部门扶贫项目资金绩效目标表

部门（单位）名称					
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1				
	任务2				
	任务3				
					
	金额合计				
年度 总体 目标	目标1： 目标2： 目标3：				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
					
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
					
		时效指标	指标1：		
			指标2：		
					
		成本指标	指标1：		
			指标2：		
					
					
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
					
		社会效益指标	指标1：		
			指标2：		
					
		生态效益指标	指标1：		
			指标2：		
					
		可持续影响指标	指标1：		
			指标2：		
					
					
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：		
			指标2：		
					
					